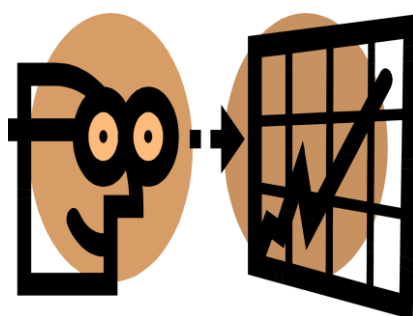


# McSS

中小企業経営診断システム

## よくあるご質問 (FAQ)



(第 1.8 版)

2024 年 6 月

CRD ビジネスサポート株式会社

# 1. 目次

1. 目次 .....	2
2. サービス全般 .....	5
(1) McSS の利用を開始したい .....	5
(2) McSS の利用条件が知りたい .....	5
(3) 利用規約に記載の無い資格業では利用できませんか .....	5
(4) サービスについて問い合わせたい .....	5
(5) 問い合わせの受付時間が知りたい .....	6
(6) 問い合わせの回答時期が知りたい .....	6
(7) 意見・要望を連絡したい .....	6
3. ID 申込・ログイン関連 .....	7
(1) ID 申込料金について .....	7
(2) ID・パスワードとは何ですか .....	7
(3) 識別コードには何を入力すれば良いですか .....	7
(4) ID 登録後に識別コードを設定することはできますか .....	7
(5) ID 申込完了のお知らせメールが届きません .....	7
(6) ID 登録完了のお知らせメールが届きません .....	8
(7) ID 登録情報を変更したい .....	8
(8) ID を忘れました .....	8
(9) パスワードを忘れました .....	8
(10) McSS にログインするための URL が知りたい .....	9
(11) サービス提供時間外について .....	9
(12) McSS にアクセスができません .....	9
(13) McSS の利用を終了したい .....	9
(14) 法人名での ID 登録について .....	9
4. 料金・ストア決済関連 .....	10
(1) McSS の料金体系が知りたい .....	10
(2) 利用ライセンス、利用ポイントの購入方法が知りたい .....	10
(3) 商品の選び方について .....	10
(4) 単品商品について .....	10
(5) ポイント単価が「段階制」と表示されます .....	11
(6) クレジットカード以外の方法で支払できますか .....	11
(7) VISA/MASTER 以外のクレジットカードは使用できますか .....	11
(8) クレジットカード名義について .....	11
(9) 決済がエラーになりました .....	12
(10) 領収書を発行したい .....	12

(11)	領収書のサンプルが欲しい .....	13
(12)	うち消費税等の金額について.....	14
(13)	ストアで購入した商品の金額内訳が知りたい .....	14
(14)	商品（利用ライセンス、利用ポイント）の返品について .....	14
<b>5.</b>	<b>ポイントのお支払い関連.....</b>	<b>15</b>
(1)	ポイント支払が必要となるサービスが知りたい.....	15
(2)	ポイント支払済サービスを再度利用したい.....	15
(3)	ポイント支払情報の失効とは何ですか.....	15
(4)	ポイント支払時の利用相当額が知りたい .....	15
(5)	利用相当額の計算方法が知りたい .....	15
(6)	ポイント支払後のキャンセルについて .....	16
<b>6.</b>	<b>利用環境関連 .....</b>	<b>17</b>
(1)	推奨する OS・ブラウザ等が知りたい .....	17
(2)	推奨するビューアが知りたい.....	17
(3)	推奨以外の環境での利用はできませんか .....	17
(4)	セッションタイムアウトについて .....	17
(5)	サイトへのアクセス時にセキュリティエラーまたは警告が表示される .....	17
<b>7.</b>	<b>MCSS の操作関連.....</b>	<b>18</b>
(1)	操作マニュアルはありますか.....	18
(2)	セルの範囲コピー、貼り付けができません .....	18
<b>8.</b>	<b>決算データの入力方法関連.....</b>	<b>19</b>
(1)	決算データの各項目の入力方法について .....	19
(2)	個人事業主の申告書の入力について.....	19
(3)	1 期分での診断について.....	19
(4)	決算データが保存されない .....	19
(5)	顧客番号には何を入力すれば良いですか .....	20
(6)	1 文字目の入力が反映されません .....	20
(7)	流動資産合計と内訳項目の合計について .....	20
(8)	自己株式の入力について.....	20
(9)	預り金の負数入力について .....	21
(10)	借入金の内訳について .....	21
<b>9.</b>	<b>決算データの取込方法関連.....</b>	<b>22</b>
(1)	決算データを一括登録することはできますか .....	22
(2)	決算データの保存件数に制限はありますか.....	22
(3)	他システムから決算データ取込ファイルを出力できますか .....	22
(4)	決算データ取込ファイルの作成をサポートしてください .....	22

(5)	決算データ取込のテストはできますか.....	23
(6)	決算データ取込ファイルの任意項目について .....	23
(7)	CSV ファイルを編集したらアップロードエラーになりました.....	23
<b>10.</b>	<b>出力レポート関連.....</b>	<b>24</b>
(1)	レポートの意味、見方を教えてください .....	24
(2)	レポートの文字やレイアウトが崩れます .....	24
(3)	作成したレポートの保存について .....	24
(4)	搭載データについて .....	24
(5)	McSS の企業評価の位置付けを教えてください .....	24
(6)	デフォルト企業平均偏差値について.....	25
(7)	「同業種企業群での順位」「同業種中央値」「業界財務ランク(5~1)」が表示されません .....	25
(8)	キャッシュフローの計算式を教えてください .....	25
(9)	診断結果に違和感がありました .....	25
(10)	他社サービスの評価と乖離がありました .....	25
(11)	「CRD モデルでみた貴社の財務状況」の説明方法が分かりません.....	26
(12)	McSS の企業評価に使用している「CRD モデル」の精度について.....	26
(13)	「CRD モデルでみた貴社の財務状況」と「業界財務ランク」の違いについて.....	27
(14)	「CRD モデルでみた貴社の財務状況」と「業界財務ランク」に乖離がありました.....	27
(15)	将来シミュレーションの単年度計画（月次計画）を策定できますか.....	28
(16)	レポートを二次利用したい .....	28
(17)	帳票サンプルを転載したい .....	28
(18)	大企業を評価することはできますか.....	28
<b>11.</b>	<b>関連商品購入関連.....</b>	<b>29</b>
(1)	関連商品を購入したい .....	29
(2)	関連商品を再ダウンロードしたい .....	29
(3)	ポイント支払時の利用相当額が知りたい .....	29
(4)	利用相当額の計算方法が知りたい .....	29
(5)	関連商品購入後のキャンセルについて .....	29

## 2. サービス全般

### (1) McSS の利用を開始したい

**Q** McSS を利用開始するにはどうすれば良いですか？

**A** CRD ビジネスサポート株式会社のホームページに「McSS ポータルページへ」というリンクボタンがございます。こちらより「McSS スタートアップガイド」をご覧ください。

【CRD ビジネスサポート株式会社 ホームページ】

<https://www.crd-office.net/CRD-BS/>

### (2) McSS の利用条件が知りたい

**Q** McSS を利用したいのですが、どのような条件がありますか？

**A** 下記のいずれかに該当することが利用者の条件となります。

①法人、公共団体

②個人事業主、会計士、税理士、中小企業診断士、IT コーディネータ

また、利用範囲につきましては、事業又は会計士、税理士、中小企業診断士若しくは IT コーディネータとしての業務の目的による利用に限ります。個人の私的目的で McSS を利用することはできませんのでご了承ください。詳細につきましては、利用規約 第 4 条【利用登録】、利用規約 第 9 条【本サービスの利用範囲】をご覧ください。

### (3) 利用規約に記載の無い資格業では利用できませんか

**Q** 利用規約に記載の無い資格業（例：行政書士）は、McSS を利用できませんか？

**A** 法人形態、もしくは個人事業主として開業されていらっしゃる場合には、ご利用いただけます。詳しくは、前項をご覧ください。

### (4) サービスについて問い合わせたい

**Q** サービスに関する問い合わせはできますか？

**A** 問い合わせフォームをご用意しております。[McSS ポータル]-[問い合わせフォーム]をご利用ください。なお、申し訳ございませんが、お電話でのお問い合わせは受付しておりません。予めご了承ください。

(5) 問い合わせの受付時間が知りたい

Q 問い合わせフォームはいつでも利用することができますか？

A 利用いただけます。当社営業時間外や休日(土日・祝祭日・年末年始)にいただいたお問い合わせにつきましては、当社翌営業日の受付となりますので、予めご了承ください。

(6) 問い合わせの回答時期が知りたい

Q 問い合わせの回答はいつ頃頂けますか？

A ご質問いただいた内容によっては、受付(※)から1週間程度、もしくはそれ以上の期間をいただくことがあります。また、お問い合わせ内容によりご回答致しかねる場合がございますので、予めご了承ください。(※受付につきましては、前項をご参照ください。)

(7) 意見・要望を連絡したい

Q サービスに関する意見や要望は、どのように連絡すれば良いですか？

A (4)の問い合わせフォームをご利用ください。

### 3. ID 申込・ログイン関連

(1) ID 申込料金について

**Q** McSS の ID 申込を行うと、料金が発生しますか？

**A** ID は無料で発行いたします。料金は、McSS にログイン後、ストアページで利用ライセンス、利用ポイントをお買い上げいただく際に発生いたします。

(2) ID・パスワードとは何ですか

**Q** McSS の ID とパスワードとは具体的に何を指すのでしょうか？

**A** ID とパスワードは McSS のログインに必要となる利用者固有の 8 桁の番号と、申込時に設定したログイン用のパスワードのことを指します。

(3) 識別コードには何を入力すれば良いですか

**Q** ID 申込の入力項目「識別コード」には何を入力すれば良いですか？

**A** 通常は空白のままです。ご紹介等により「識別コード」を通知されている方のみコードを入力してください。

(4) ID 登録後に識別コードを設定することはできますか

**Q** ID 登録後に「識別コード」を設定、または変更できますか？

**A** 可能です。「(7) ID 登録情報を変更したい」をご覧ください。

(5) ID 申込完了のお知らせメールが届きません

**Q** ID 申込をしましたが、ID 申込完了メールが届きませんでした。

**A** お使いのメールサービス、メーラー、セキュリティ対策ソフト等の設定により、メールが届かないものと推測いたします。迷惑メールとして仕分けされないこと、「@mail.crd-asp.net」ドメインからのメールを受信可能な設定であること等をご確認ください。

(6) ID 登録完了のお知らせメールが届きません

**Q** ID 申込完了メールの登録用 URL をクリックしましたが、「ID 登録完了のお知らせ」が届きません。

**A** クリック時の挙動により対処法が異なります。

① 「ID 申込完了エラーが発生しました」ページが表示される場合  
原因、対処法がページに表示されますので、ご確認ください。

② URL をクリックしても、登録完了画面が表示されない場合  
お使いのメーラーやセキュリティソフト、ブラウザ等の仕様により、URL クリックが正しく機能していない可能性があります。折り返しも含めて URL 全体をコピーし、ブラウザに貼り付けてアクセスしてください。

(7) ID 登録情報を変更したい

**Q** ID 申込時に入力した情報を後から変更することはできますか？

**A** はい。McSS ログイン画面で「パスワード、または登録情報を変更される場合」をクリックしてください。ID やパスワードを管理する「アカウント管理システム」のログイン画面が表示されますので、McSS の ID、パスワードを使用してログインしてください。

(8) ID を忘れました

**Q** 登録した ID が分からなくなりました。再発行可能ですか？

**A** ID 申込時に、「ID 登録完了のお知らせ」メールを送信しております。当メールの本文中に ID が記載されていますので、ご確認ください。なお、メールを紛失された等、ID が分からない場合は、問い合わせフォームよりご連絡ください。その際、ID 申込時の氏名、勤務先、住所、電話番号を記載してください。

(9) パスワードを忘れました

**Q** パスワードを忘れました。再発行可能ですか？

**A** パスワードは ID 申込時に、ご自身が設定された文字列です。McSS ログイン画面の「パスワードをお忘れの場合(パスワード再発行)」をクリックして新しいパスワードを設定することができます。(ID と、ID 申込時に入力したメールアドレスが必要です。)



(10) McSS にログインするための URL が知りたい

Q McSS にログインするための URL が分かりません。

A CRD ビジネスサポート株式会社のホームページに「McSS ポータルページへ」というリンクボタンがございますので、こちらより「McSS ログイン画面」にお進みください。

【CRD ビジネスサポート株式会社 ホームページ】

<https://www.crd-office.net/CRD-BS/>

(11) サービス提供時間外について

Q McSS にログインしようとしたところ「サービス提供時間外です。」と表示されました。

A 毎日 AM3:00～3:59 の間は、メンテナンスのため利用不可とさせていただいております。システム利用中にサービス提供時間外となった場合、次にシステムとの通信が発生したタイミングで強制的にログアウト処理となり、入力中の情報は消失しますので、ご注意ください。なお、上記以外の時間帯にメンテナンス予定につきましては、McSS ポータルにてご確認ください。

(12) McSS にアクセスができません

Q McSS のログイン画面にアクセスしようとしたところ、表示されませんでした。

A 臨時メンテナンス等により、サービスを一時停止させていただく場合がございます。しばらく時間をおいてから再度、アクセスしてください。メンテナンス予定につきましては、McSS ポータルにてご確認ください。

(13) McSS の利用を終了したい

Q McSS の利用を終了する場合、どのように手続きをすれば良いですか？

A [McSS ポータル]-[問い合わせフォーム]にてお申し出ください。ID 情報を削除いたします。詳細につきましては、利用規約 第7条【利用登録の抹消】をご覧ください。

(14) 法人名での ID 登録について

Q 個人名ではなく、法人名で ID を登録できますか？

A 可能です。ただし、1つの ID で複数の端末から同時にログインすることができないように制御しておりますので、ID 共用を目的とした登録は推奨しておりません。

## 4. 料金・ストア決済関連

### (1) McSS の料金体系が知りたい

**Q** McSS の料金体系について教えてください。

**A** McSS は利用ライセンスと利用ポイントを購入してご利用いただくサービスです。料金につきましては、[McSS ポータル]-[サービス案内]に掲載しているリーフレットをご覧ください。

### (2) 利用ライセンス、利用ポイントの購入方法が知りたい

**Q** 利用ライセンス、利用ポイントの購入方法を教えてください。

**A** [McSS ポータル]-[スタートアップガイド]の「STEP(4)利用ライセンス・ポイントを購入する」をご覧ください。

### (3) 商品の選び方について

**Q** 商品の選び方が分かりません。

**A** 利用ライセンスと利用ポイントを購入いただく必要がございます。初めて McSS を利用する方は、利用規模に応じて、以下のプランから選択いただくことをお勧めいたします。(利用規模の目安については[McSS ポータル]-[サービス案内]に掲載しているリーフレットをご覧ください。)

- ・「利用ポイント 基本プラン(利用ライセンス付)」
- ・「利用ポイント 割引プラン(利用ライセンス付)」

### (4) 単品商品について

**Q** 「単品利用ライセンス」や「単品利用ポイント」はどのような時に購入するのですか？

**A** 次のような場合に適した商品です。

「単品 利用ライセンス」

利用ライセンスを更新したいが、利用ポイントの追加購入は不要である場合。

「単品 利用ポイント」

利用ライセンスの更新が不要で、利用ポイントのみ追加購入したい場合。(481 ポイント以上の購入においては、「利用ポイント 割引プラン」をお買い求めいただく方がお得にご利用いただけますので、「単品 利用ポイント」の購入可能数を 480 ポイントまでと制限しております。)

(5) ポイント単価が「段階制」と表示されます

Q ポイント単価が「段階制」と表示される商品の価格計算方法を教えてください。

A 一括購入ポイント数に応じて、段階的に割引単価が適用される商品です。

(計算方法)

1. 一括購入ポイント数を段階別に分割します。

2. 一括購入ポイント数(段階別)に各段階制単価を乗じ、合算します。

(計算例)

「利用ポイント 割引プラン (利用ライセンス付)」を、6,000 ポイント一括購入する場合

プラン名	一括購入 ポイント数	一括購入ポイント数 段階別	×	段階制単価 (円/ポイント)	=	金額 (円)
利用ポイント 割引プラン (利用ライセンス付)	6,000ポイント	2,400ポイント	×	最初の2,400ポイントまで (基本単価) 60円/ポイント	=	144,000円
		2,400ポイント	×	2,401~4,800ポイントまで (第一段階割引単価) 55円/ポイント	=	132,000円
		1,200ポイント	×	4,801~12,000ポイントまで (第二段階割引単価) 50円/ポイント	=	60,000円
合計金額						336,000円

(6) クレジットカード以外の方法で支払できますか

Q クレジットカードではなく、銀行振込等で利用ライセンスや利用ポイントを購入することはできますか？

A お支払い方法は、クレジットカード決済のみとさせていただきます。

(7) Visa/Master 以外のクレジットカードは使用できますか

Q Visa/Master 以外のクレジットカードは使用できますか？

A 申し訳ございませんが、Visa/Master に限らせていただいております。

(8) クレジットカード名義について

Q 以下に挙げる例のように、ID と異なるカード名義でも決済できますか？

例 1：ID は一般法人名、カード名義は税理士法人名

例 2：ID は税理士法人名、カード名義は個人名

A 可能です。

(9) 決済がエラーになりました

**Q** クレジットカード決済がエラーになりました。どのように対処すれば良いでしょうか？

**A** エラー原因がページ上に表示されますので、ご確認ください。決済エラーについては、当社から解決方法をご案内することができません。問題が解決しない場合には、カード会社様に直接お問い合わせいただくか、別のクレジットカードをご用意ください。また、Visa/Master 以外のクレジットカードは使用できませんのでご了承ください。

(10) 領収書を発行したい

**Q** 領収書は発行できますか？

**A** 購入履歴画面で、1 回の購入あたり最大 3 回までダウンロードすることができます。(2 回目以降のダウンロード時には“再発行”と印字されます。)

なお、クレジットカード払いの領収書は税法上の領収書には当たらず、利用伝票として扱います。経費精算や確定申告の際にご利用ください。

(11) 領収書のサンプルが欲しい

Q 領収書のサンプルを確認したいです。

A 下図をご覧ください。なお、宛名の初期値は勤務先(未登録の場合は氏名)、但し書の初期値は購入した商品名となりますが、ダウンロード時に、利用者側で任意のテキストに変更可能です。

<b>CRD Business Support Ltd.</b>	領収書番号: <u>RC17041730012</u>
<b>McSS</b>	発行日: <u>2017年4月17日</u>

## 領収書


---

自由入力 様

下記、正に領収いたしました。

金額	¥ <u>          </u> -	うち消費税等(¥ -)
但し	自由入力	として
お支払方法	クレジットカードにてお支払い	
ご購入日	2017/04/17	
購入番号	PU17041730012	

---

 **CRD Business Support Ltd.**

CRDビジネスサポート株式会社

〒103-0013  
東京都中央区日本橋人形町二丁目26番5号NEX人形町ビル 7階

<http://www.crd-office.net/CRD-BS/>

ご利用ありがとうございました。

(12) うち消費税等の金額について

Q 表示価格とうち消費税等の金額が合わないのですが、なぜですか？

A 利用ライセンス代を課税対象、利用ポイント代を課税対象外としているため、表示価格の合計額に消費税率を掛けた金額と一致しない商品があります。

(13) ストアで購入した商品の金額内訳が知りたい

Q 購入商品の利用ライセンス価格と利用ポイント価格の内訳が知りたいのですが、サイト上で確認できますか？

A 購入履歴画面でご確認いただけます。一覧上の「詳細」欄にマウスカーソルを合わせると、金額内訳をポップアップ表示します。

(14) 商品（利用ライセンス、利用ポイント）の返品について

Q ストアで購入した商品（利用ライセンス、利用ポイント）の返品、払い戻しはできますか？

A 返品や払い戻しへの対応はいたしかねますので、予めご了承ください。なお、詳しい内容につきましては、利用規約をご覧ください。

## 5. ポイントのお支払い関連

### (1) ポイント支払が必要となるサービスが知りたい

**Q** ポイント支払が必要となるサービスを教えてください。

**A** [McSS ポータル]-[スタートアップガイド] 付録をご覧ください。なお、関連商品購入につきましては、本書の「10. 関連商品購入関連」をご覧ください。

### (2) ポイント支払済サービスを再度利用したい

**Q** ポイント支払済のサービスを再度利用する場合には、もう一度ポイント支払が必要でしょうか？

**A** いいえ。そのサービスが対象とした決算データが変更(または削除)されていない限りにおいて、ポイント支払なく、ご利用いただけます。詳しくは[McSS ポータル]-[スタートアップガイド] 付録 2 をご覧ください。

### (3) ポイント支払情報の失効とは何ですか

**Q** 決算データ保存(または削除、取込)を実行した時に、確認ポップアップが表示されました。「続行すると、以下のポイント支払情報が失効します。」とは、具体的にどのような意味ですか？

**A** 前項と併せてご覧ください。決算データを変更(または削除)すると、その決算データに関連するポイント支払情報(ポイント支払い済という記録)が失効してしまう場合に確認のため表示されます。失効後に同サービスをご利用いただくためには、もう一度ポイント支払が必要となりますので、続行のご判断は慎重にお願いします。詳しくは[McSS ポータル]-[スタートアップガイド] 付録 2 をご覧ください。

### (4) ポイント支払時の利用相当額が知りたい

**Q** レポート出力等の利用相当額が知りたいのですが、サイト上で確認できますか？

**A** 購入履歴画面で、「ポイント履歴」を表示していただくことによりご確認いただけます。

### (5) 利用相当額の計算方法が知りたい

**Q** 利用相当額の計算方法を教えてください。

**A** 「お支払いポイント数」×「ポイントの購入単価」にて算出します。また、うち消費税等は、ポイントお

支払い時の税率を基に算出します。ご利用相当額は購入履歴画面で、「ポイント履歴」を表示していただくことによりご確認いただけます。

(6) ポイント支払後のキャンセルについて

- Q** 誤った決算データでレポート出力や将来シミュレーションにポイントを支払いました。キャンセルは可能でしょうか？
- A** ポイントをもってMcSSの各機能を利用する操作をした場合、その後、キャンセル、返品又は交換等を行うことはできません。



## 6. 利用環境関連

### (1) 推奨する OS・ブラウザ等が知りたい

**Q** McSS を利用する上で、推奨する OS・ブラウザを教えてください。

**A** Windows10、Microsoft Edge での利用を推奨しております。

### (2) 推奨するビューアが知りたい

**Q** McSS からダウンロードしたレポートファイルを参照するための推奨ビューアを教えてください。

**A** Adobe Acrobat Reader の利用を推奨しております。ブラウザや別のビューアで開いた場合、表示が崩れることがあります。

### (3) 推奨以外の環境での利用はできませんか

**Q** 前項で推奨する OS・ブラウザ以外の環境では、McSS を利用できませんか？

**A** 大変恐れ入りますが、当社では動作確認を行っておりません。上記以外の環境でご利用される場合、表示内容や操作の面で制約が出る可能性がございますので、予めご了承ください。

### (4) セッションタイムアウトについて

**Q** セッションタイムアウトはありますか？

**A** McSS の各ページは、最後に通信が発生してから 120 分経過すると、セッションタイムアウトになります。この場合、次に通信が発生したときに強制的にログイン画面に戻り、入力中の情報は消失しますので、ご注意ください。続けて使用する場合には、再ログインが必要となります。

### (5) サイトへのアクセス時にセキュリティエラーまたは警告が表示される

**Q** サイトへのアクセス時に、セキュリティエラー、または警告が表示されます。

**A** McSS は、信頼された証明機関(サイバートラスト株式会社)から発行された証明書により、HTTPS(保護された通信)の相手先が本物のサイトであることを証明しています。サイトへのアクセス時に、セキュリティエラーまたは警告が表示される場合、お使いのブラウザの設定を変更していただく必要があります。詳しくは、サイバートラスト株式会社のホームページをご覧ください。

【サイバートラスト - よくある質問】(外部サイト)

[https://www.cybertrust.ne.jp/sureserver/support/faq/tech\\_faq09.html](https://www.cybertrust.ne.jp/sureserver/support/faq/tech_faq09.html)

## 7. McSS の操作関連

### (1) 操作マニュアルはありますか

**Q** McSS の操作方法がわかるマニュアルはありますか？

**A** McSS にログインすると、トップメニューが表示されます。当該ページ右上にあるヘルプボタン(？マーク)をクリックすると、「操作マニュアル」がダウンロードできます。

### (2) セルの範囲コピー、貼り付けができません

**Q** 「決算データ入力」「シミュレーション前提設定」「予測 BS・PL 入力」でセルの範囲コピー、貼り付けができません。

**A** コピーの場合は、キーボードで「Ctrl+C」、貼り付けの場合は、キーボードで「Ctrl+V」を入力してください。なお、Internet Explorer11 をお使いの場合、コピー、貼り付けが使用できない場合があります。詳細については「操作マニュアル 3.推奨動作環境」をご覧ください。その他、ブラウザのセキュリティ設定、拡張機能(アドオン)、セキュリティソフト等の設定により、正常に動作しないこともありますが、このような場合には、McSS のサイトに対するセキュリティ設定を見直していただくことで、問題が解決する可能性があります。

## 8. 決算データの入力方法関連

### (1) 決算データの各項目の入力方法について

- Q** 「決算データ入力」に実際の決算書の情報を入力しようとしたのですが、各項目の入力方法が分かりません。
- A** 各入力項目に関する説明は、「操作マニュアル ■付録 1. 財務情報入力項目の説明」に掲載しておりますのでご覧ください。

### (2) 個人事業主の申告書の入力について

- Q** 個人事業主の申告書は診断できますか？
- A** McSS の診断は中小企業(法人のみ)を対象としており、個人事業主の申告書につきましては、診断サポート外となっております。法人と個人事業主の決算書は、大枠での構成は近いものではありますが、細部や内容、各種数値の規模感といった部分は、異なる質のものであると考えております。McSS でお示しする総合評価結果の算出のためのモデル構築や、財務バランスチェック・財務指標一覧といったレポートで比較しているデータも、個人事業主を除いた法人の決算書データを集積したものをを用いております。

### (3) 1 期分での診断について

- Q** 決算書を 1 期分しか入手していない顧問先を診断できますか？
- A** 可能です。なお、1 期分での診断に比べて、精緻な結果が得られる可能性が高いこと、キャッシュフロー分析が可能なことから、2 期分以上での診断をお勧めいたします。

### (4) 決算データが保存されない

- Q** [決算データ保存]をクリックしても、決算データが保存されません。
- A** [決算データ保存]クリック時に、「保存します。よろしいですか？」という確認のポップアップメッセージが表示されない場合、以下の原因が考えられます
- ① 顧客番号、診断業種名、決算期、決算月数に不備がある場合、エラーメッセージが「都道府県」の下位置に表示されます。メッセージ内容に従って、修正後に [決算データ保存]をクリックしてください。(決算期、決算月数は新しい決算期から順に右詰めで入力する必要があります。)
  - ② 何らかの原因により、ご利用中のブラウザがクラッシュしている可能性があります。OS、また

はブラウザを再起動し、再度同じ操作を行ってください。

- ③ ブラウザのセキュリティ設定、拡張機能(アドオン)、セキュリティソフト(ウィルス対策ソフト)等により、ポップアップ・ブロック機能が働いており、保存処理が中断した可能性があります。このような場合、McSS のサイトに対し、ポップアップ・ブロック機能が働かないよう設定を変更すると、問題が解決することがありますので、ご確認ください。

**(5) 顧客番号には何を入力すれば良いですか**

**Q** 顧客番号という入力項目がありますが、何を入力すれば良いのでしょうか？

**A** 「顧客番号」は、登録される企業を特定するために、任意で御指定をいただく番号です。別途管理している番号体系をトレースする、あるいは登録作業を実施された年月日とする等、ご自身が管理しやすい形式(半角英数字 13 文字以内)でご入力ください。なお、McSS では決算データを、顧客番号と決算期で識別します。決算データ保存時、同一の顧客番号と決算期の決算データが既に保存されている場合には、上書き更新されます。

**(6) 1 文字目の入力が反映されません**

**Q** 決算データ入力画面に、決算書情報を入力しているのですが、1 文字目の入力が画面に反映されません。

**A** 数字を入力する際、全角モードで入力されている場合、環境により 1 文字目の入力が画面に反映されない場合があります。半角モードにするか、入力の前に F2 キーを押してカーソルを表示してから、入力を行ってください。

**(7) 流動資産合計と内訳項目の合計について**

**Q** 流動資産の内訳に、前払費用等の項目がありませんが、内訳の合計が流動資産合計と一致しなくても問題ありませんか？

**A** はい、流動資産合計と、内訳項目である 現金・預金、受取手形、売掛金、棚卸資産合計の 4 項目の合計は、一致している必要はございません。

**(8) 自己株式の入力について**

**Q** 資本金とは別に、自己株式があり、マイナスとなっています。これを資本準備金として負数を入力し、保存するとエラーになります。対処法を教えてください。

**A** McSS には、自己株式の入力欄はございません。資本金、資本準備金、繰越利益剰余金に対し

ては、自己株式を加味せず、決算書どおりの金額を入力し、純資産合計に、自己株式が加味された金額を入力してください。

(9) 預り金の負数入力について

**Q** 預り金が負数であり、流動負債合計が負数の決算書はどのように入力すれば良いですか？

**A** 通常、預り金が負数になることはございません。本来、どの勘定科目に正数で計上されるべきかを調査いただき、その調査結果に基づいて決算書を修正して入力ください。負債に負数がある状況をゼロにすると、その分資産側の勘定科目にプラスが計上されることが想定されます。さらに、負債合計や資産合計など合計科目を調整が必要です。

(10) 借入金の内訳について

**Q** 借入金の内訳（うち代表者等短期借入金、うち代表者等長期借入金、うち資本性借入金）を入力しなかった場合、診断結果に影響がありますか？

**A** 借入金の内訳が影響する箇所は、経営診断報告書及び将来シミュレーション報告書における「実質純資産合計」となっており、これ以外に影響する箇所はなく、偏差値への影響もありません。代表者等借入金や資本性借入金については、実質自己資本とは考えず、あくまで返済が必要な借入金と捉えて評価しています。代表者等借入金や資本性借入金を実質自己資本とみなす考え方は、例えば金融庁の金融検査マニュアルにも記載されていた考え方であり、中小企業の評価手法として相応に浸透していますが、CRD ではこの考え方によらずあくまで返済が必要な借入金と捉えたうえで、統計的手法を用いて財務指標とデフォルト（債務不履行）の関係を分析して評価する手法を採用しております。

## 9. 決算データの取込方法関連

### (1) 決算データを一括登録することはできますか

**Q** 決算データを、McSS に一括登録することはできますか？

**A** McSS では「決算データ取込」というファイル連携機能を提供しており、McSS 指定のフォーマットで作成された決算データ取込ファイル(CSV 形式)を取り込むことができます。本機能は、利用ライセンスのみでご利用いただけます。(利用ポイントのお支払いはございません。)

ファイルの詳細仕様については、McSS にログイン後、ヘルプボタン(?ボタン)より「取込ファイル仕様」をダウンロードしてご確認ください。

### (2) 決算データの保存件数に制限はありますか

**Q** McSS に保存できる決算データは何件までですか？

**A** 利用者あたり、3,000 件(1 決算期=1 件)まで保存することができます。

(例) 顧客番号 1234 の決算期 2018/03、2017/03、2016/03 の 3 期分を保存した場合  
3 件とカウントされます。

### (3) 他システムから決算データ取込ファイルを出力できますか

**Q** 現在、他システムで運用している決算データを McSS への決算データ取込ファイルとして出力することはできますか？

**A** 他システムからのファイルの出力可否、出力方法につきましては、当社ではお答えいたしかねます。システムを提供している事業者様にお問い合わせください。

### (4) 決算データ取込ファイルの作成をサポートしてください

**Q** 自身で保有している決算データを、McSS 指定のフォーマットに変換したいのですが、変換作業やツール作成、テスト等の代行を依頼できますか？

**A** 当社では、決算データ取込ファイルの作成に係る技術的なサポートやテストの代行は行っておりません。なお、ファイル取込仕様に関するご質問につきましては、問い合わせフォームで承っております。[McSS ポータル]-[問い合わせフォーム]をご利用ください。

(5) 決算データ取込のテストはできますか

**Q** 決算データ取込ファイルを作成しました。ファイルの内容に問題が無いかテストを行いたいのですが、テスト環境は提供してもらえますか？

**A** 決算データ取込機能は①アップロード、②チェック結果の表示、③データ取込といったように、機能がステップ毎に分かれていますので、実際に取込を行わずに、①②の機能にてテストが行えます。また、決算データ取込機能は、利用ライセンスのみでご利用いただけます。(利用ポイントのお支払いはございません。)

(6) 決算データ取込ファイルの任意項目について

**Q** 決算データ取込ファイルのレイアウトにセット：△（任意）という項目がありますが、設定しなかった場合に企業評価に影響しますか？

**A** 影響しません。現行の McSS には取り込みませんので、省略しても構いません。ただし、これらの項目は、McSS の将来的な拡張により企業評価に使用する可能性があります。

(7) CSV ファイルを編集したらアップロードエラーになりました

**Q** CSV ファイルを Excel 等の表計算ソフトで編集し、上書き保存した後、McSS にアップロードしたところ、エラーが発生しました。

**A** Excel 等の表計算ソフトで CSV ファイルの編集を行いますと、数字に見える項目(例：都道府県コード)の先頭ゼロが削除されてしまい、ファイルが破損してしまう場合があります。CSV ファイルを編集する場合には、専用ソフトやテキストエディタを使用することをお勧めいたします。



## 10.出力レポート関連

### (1) レポートの意味、見方を教えてください

**Q** 出力したレポートの意味や見方が分かりません。

**A** 「操作マニュアル」や「帳票の見方ガイド」に、各レポートの意味や見方を掲載しております。

### (2) レポートの文字やレイアウトが崩れます

**Q** 出力したレポートの文字やレイアウトが崩れています。対処方法を教えてください。

**A** 当システムのPDFは、「Adobe Acrobat Reader」での表示に最適化されており、その他のビューアで表示している場合に、お問い合わせの事象が発生するケースがあります。ブラウザからのダウンロードの際、一度ファイルを保存し、「Adobe Acrobat Reader」で開いてご確認ください。

### (3) 作成したレポートの保存について

**Q** 作成したレポートを、コンピュータ上に保存したいのですが、ブラウザで開くことしかできないのでしょうか？

**A** レポート(PDF)のダウンロード時に「開く」ボタンではなく「保存」ボタンをクリックすることで、PDF ファイルとして保存できます。(ご利用のブラウザによりボタンの名称は異なります。)

### (4) 搭載データについて

**Q** レポートの右上に出力される「CRD 法人 2015 年決算データ (2018 年 2 月末時点)」はどのような意味ですか？

**A** レポート出力時点の搭載データが、「2018 年 2 月末までに蓄積した CRD 法人決算データ(2015 年決算データ)」であることを表しています。偏差値、順位等の情報は搭載データと比較して算出されます。搭載データの詳細につきましては、ホームページで公表しております。

【搭載データ情報】 <https://www.crd-office.net/CRD-BS/service/mcsspro/data.html>

### (5) McSS の企業評価の位置付けを教えてください

**Q** McSS の企業評価と、信用保証協会における保証料率算定、金融機関の与信審査・財務格付との関連を教えてください。

**A** McSS の企業評価に対する考え方をホームページで公表しております。

【企業評価ポリシー】 <https://www.crd-office.net/CRD-BS/service/mcsspro/notice.html>



(6) デフォルト企業平均偏差値について

**Q** 経営診断報告書、将来シミュレーション報告書に出力されている「デフォルト平均偏差値」は、業種に係らず常に一定でしょうか？

**A** はい。業種によるデフォルト平均偏差値の変動はありません。ただし、搭載データの更新に伴い、デフォルト平均偏差値が変動することはあります。(搭載データについては、(4)をご覧ください。)

(7) 「同業種企業群での順位」「同業種中央値」「業界財務ランク(5~1)」が表示されません

**Q** レポートに、「同業種企業群での順位」「同業種中央値」「業界財務ランク(5~1)」が表示されません。

**A** 診断業種名が X で始まる業種コードを選択している場合、CRD 法人決算データ数が不十分などの事由により、「同業種企業群での順位」「同業種中央値」「業界財務ランク(5~1)」は表示されません。

(8) キャッシュフローの計算式を教えてください

**Q** キャッシュフローの計算式を教えてください。

**A** 操作マニュアル「付録 3. キャッシュフロー表の計算方法」に掲載しております。ご参照ください。

(9) 診断結果に違和感がありました

**Q** 平均的な業績の中小企業を診断したところ、非常に良い結果が出ました。なぜでしょうか？

**A** McSS の偏差値算出にはデフォルト(債務不履行)の発生を予測するモデルが用いられています。これにより、評価はいわゆる「減点法」の考え方で算出されます。該当企業の決算書について、取り立てて目を引くような良い内容が無いが、減点となるようなレベルの傷みが見受けられないため、高い評価結果が出たものと考えられます。

(10) 他社サービスの評価と乖離がありました

**Q** 他社サービスの評価と McSS の診断結果に乖離があり、調査を依頼したい。

**A** 評価ポリシーの差異に因るものと考えられ、原因調査につきましては対応いたしかねます。予めご了承ください。

(11) 「CRD モデルでみた貴社の財務状況」の説明方法が分かりません

**Q** 経営診断報告書（または将来シミュレーション報告書）の【CRD モデルでみた貴社の財務状況】で、改善の余地があると表示された評価のカテゴリーについて、顧問先にアドバイスしたいのですが、代表的なもの以外の財務指標名は公表されないのでしょうか？

**A** モデル評価に係る具体的な財務指標名は機密情報とさせていただいており、公表しておりません。McSS は、経営支援を必要とする企業に対する利用を想定しており、【CRD モデルでみた貴社の財務状況】における各種評価カテゴリの値は、総合評価が悪く多くのカテゴリにおいて“●”表示となるケースにおいて、どの部分を優先的に着手していくかを考えるきっかけとして有効であろうと考えております。一方で、全体として決算書の内容が良好である企業に対してご利用をいただくケースにおいては、【CRD モデルでみた貴社の財務状況】における各種評価カテゴリにはそこまでとられることなく、財務指標一覧算出結果や財務バランスチェックにおける各種数値を確認し、実態を把握していただくことが望ましいと考えます。

(12) McSS の企業評価に使用している「CRD モデル」の精度について

**Q** 「CRD モデル」の精度に問題は無いのでしょうか？

**A** McSS の企業評価には、「CRD モデル」のうち法人スコアリングモデル「CRD モデル 3」を用いています。「CRD モデル 3」については、2006 年 4 月より全国の信用保証協会における保証料率決定に利用されて以降、毎年、デフォルト捕捉力に関する精度検証を実施しており、外部有識者から成る「CRD モデル第三者評価委員会」において精度に問題が無いかどうか評価しています。以降、10 年以上に亘り、精度の問題は無いとして、CRD 会員（信用保証協会や政府系・民間金融機関）の多くに利用され続けています。評価に関するより詳しい情報につきましては、一般社団法人 CRD 協会のホームページをご覧ください。

【CRD モデルに関する情報】(外部サイト)

[https://www.crd-office.net/CRD/model/index\\_kako.html](https://www.crd-office.net/CRD/model/index_kako.html)

(13) 「CRD モデルでみた貴社の財務状況」と「業界財務ランク」の違いについて

**Q** 経営診断報告書（または将来シミュレーション報告書）に出力される【CRD モデルでみた貴社の財務状況】と、財務指標一覧算出結果等に出力される【業界財務ランク】の違いを教えてください。

**A** 【CRD モデルでみた貴社の財務状況】と【業界財務ランク】は、同じ CRD データに基づく分析ですが、次のとおり分析手法が異なります。

- ① 【CRD モデルでみた貴社の財務状況】では、CRD モデルに取り入れている複数の財務指標の状況をカテゴリー別に示しています。具体的には、CRD モデルは財務指標とデフォルトの関係性を統計的に分析して算式化したもので、デフォルト判別に有効な複数の財務指標について過去にデフォルトした企業の水準に近いかどうかで評価しています。
- ② 【業界財務ランク】は、財務指標毎の評価状況を示しています。具体的には同業種(中分類)データの同じ財務指標と比較して上位 20%までであればランク 5 となる仕組みです。

(14) 「CRD モデルでみた貴社の財務状況」と「業界財務ランク」に乖離がありました

**Q** 経営診断報告書（または将来シミュレーション報告書）の【CRD モデルでみた貴社の財務状況】で、改善の余地があると表示された評価のカテゴリと、財務バランスチェックで示された同カテゴリの業界財務ランクの間に乖離がありました。どのように解釈すれば良いのでしょうか？

**A** 前項のとおり、分析手法が異なることにより、評価結果に乖離が出るケースがございます。そのような場合に有効と考えられる解釈の例を掲載します。

- ① 例えば、【CRD モデルでみた貴社の財務状況】における総合収益性の値が悪く、【財務バランスチェック】等のレポートが示す総合収益性の業界財務ランクが良く出た場合は、「財務指標一覧」画面に表示されている、総合収益性カテゴリの何れかの指標の評価が悪くなっている可能性があります。こちらの指標を切り替えていただいた上で「財務バランスチェック」を出力し、ご確認ください。
- ② 【CRD モデルでみた貴社の財務状況】における各種評価カテゴリについては、決算書全体として内容が良く、CRD モデルによる総合評価結果が良好であった場合、その良好な評価の中における相対的な評価状況として示される値となりますので、実態として良好であったとしても“●”表示となるケースがあり、業界財務ランクと乖離する可能性があります。

(15) 将来シミュレーションの単年度計画（月次計画）を策定できますか

Q 単年度計画（月次計画）を策定することはできますか？

A 現状のサービスでは提供しておりません。

(16) レポートを二次利用したい

Q 作成したレポートを、自分が作成した資料等に転載したいのですが、二次利用は可能ですか？また、二次利用にあたっての条件はありますか？

A 二次利用は可能です。ただし、財務分析結果等を恣意的に編集又は加工してはならず、また、財務分析結果等を開示する場合は、当該財務分析結果等が当社の提供するMcSSによるものである旨を明記しなければなりません。その他の利用範囲の制限については、「利用規約 第9条【本サービスの利用範囲】」をご覧ください。

(17) 帳票サンプルを転載したい

Q McSS ログイン後に入手できる「帳票サンプル」の一部を、チラシやWebサイトに転載しても良いですか？

A 次の例のように出典を明記いただければ、転載可能です。

(例) McSS 経営診断報告書(CRD ビジネスサポート株式会社 <https://www.crd-office.net/CRD-BS/>)より引用

作成いただいたチラシやWebサイトにつきましては、弊社にて内容を確認させていただきますと幸いです。([McSS ポータル]-[問い合わせフォーム])にて対応させていただきます。)

また、弊社ホームページの[資料ダウンロード]にもチラシ等のサンプルを掲載しておりますので、ご活用ください。

(18) 大企業を評価することはできますか

Q 中小企業基本法第2条第1項に照らして「大企業」に該当する企業を評価することはできますか？

A 大企業の決算データを入力した場合、その内容に応じた評価結果が出力されます。ただし、評価に使用するスコアリングモデルや比較用統計データが中小企業データを元に構築されているため、評価結果は参考値としてご利用ください。

## 11.関連商品購入関連

### (1) 関連商品を購入したい

**Q** 関連商品の購入方法を教えてください。

**A** ホームページに関連商品購入ガイドを公開しております。ご参照ください。

【関連商品購入ガイド】 <https://www.crd-office.net/CRD-BS/service/mcsspro/option/>

### (2) 関連商品を再ダウンロードしたい

**Q** ポイント支払済の関連商品を再度ダウンロードする場合には、もう一度ポイント支払が必要でしょうか？

**A** いいえ。その関連商品の販売が終了するまでの間、ポイント支払なく、再ダウンロードいただけます。

### (3) ポイント支払時の利用相当額が知りたい

**Q** 関連商品購入の利用相当額が知りたいのですが、サイト上で確認できますか？

**A** 購入履歴画面で、「ポイント履歴」を表示していただくことによりご確認いただけます。

### (4) 利用相当額の計算方法が知りたい

**Q** 利用相当額の計算方法を教えてください。

**A** 「お支払いポイント数」×「ポイントの購入単価」にて算出します。また、うち消費税等は、ポイントお支払い時の税率を基に算出します。ご利用相当額は購入履歴画面で、「ポイント履歴」を表示していただくことによりご確認いただけます。

### (5) 関連商品購入後のキャンセルについて

**Q** 関連商品購入にポイントを支払いました。キャンセルは可能でしょうか？

**A** 関連商品の特性上、ポイント支払後のキャンセル、返品又は交換等を行うことはできません。