

**ログインに関する
「よくあるご質問」
FAQ**

(第2版)

2022年3月

一般社団法人 CRD 協会

目次

1 CRD ブラウザ・サービスの利用にあたって.....	3
1-1 サービス利用方法.....	3
1-1-1 利用者 ID 全般.....	3
(1) 利用者 ID のパスワードの有効期限設定について。.....	3
(2) 利用者 ID のパスワードをロックまたは失念してしまいました。.....	3
(3) 「現在、同一利用者 ID でログイン中の利用者が存在します。」というメッセージが表示される。.....	4
(4) 「アクセス権がありません」となり、ログインできません。.....	4

1 CRD ブラウザ・サービスの利用にあたって

1-1 サービス利用方法

1-1-1 利用者 ID 全般

(1) 利用者 ID のパスワードの有効期限設定について。

Q 利用者 ID のパスワードの有効期限を設定したい。

利用者 ID のパスワードの有効期限は、初期設定では無期限になっていますが、90 日間の有効期限にすることができます。管理 ID でログイン後、「管理責任者メニュー」より有効期限設定を有効に変更してください。（詳しくは「利用者マニュアル(管理責任者メニュー編)」をご覧ください）

パスワードの有効期限を有効にした場合、期限は設定日から 90 日間です。有効期限超過後に初めてログインする際にはパスワード変更が必要となりますが、パスワードをご変更頂ければサービスを引き続きご利用になれます。

(2) 利用者 ID のパスワードをロックまたは失念してしまいました。

Q 利用者 ID のパスワードをロックまたは失念してしまいました。

パスワードを 6 回以上連続で誤入力するとロックがかかりますが、5 分経過後に解除されます。

また、パスワードを失念の場合は、管理 ID にて各利用者 ID のパスワードを任意に変更することができます。新しいパスワードに設定をご希望の利用者はお客様の管理責任者へお問い合わせください。

管理責任者においては、管理 ID でログイン後、「管理責任者メニュー」より利用者のパスワードの変更を行ってください。（詳しくは「利用者マニュアル(管理責任者メニュー編)」をご覧ください）

また、管理責任者ご自身がパスワードを失念された場合は、上記再設定サービスの利用ができませんので、CRD ブラウザ・サービスのログイン画面下部にあります、「パスワード再発行依頼フォーム」から CRD 事務局までご依頼ください。

(3)「現在、同一利用者 ID でログイン中の利用者が存在します。」というメッセージが表示される。

Q CRD ブラウザ・サービスにログインしようとしたところ「現在、同一利用者 ID でログイン中の利用者が存在します。」というメッセージが表示される。

A 重複ログインの際に表示されるメッセージです。

前回利用時にログアウトせずに終了した場合や同一利用者 ID でログイン中の場合に表示される場合がございます。

「ログイン」ボタンをクリックすることでログインすることが可能です。その場合、現在利用中の同一利用者 ID の利用者は強制的にログアウトされます。

(4)「アクセス権がありません」となり、ログインできません。

Q ログインしようとした際「アクセス権がありません」となり、ログインできません。

A 電子証明書由来のものと考えられます。

ご利用の PC に電子証明書がインストールされていないもしくは電子証明書の有効期限が切れている可能性がございますので、インターネットオプションのコンテンツタブ「証明書」より電子証明書の有無もしくは有効期限をご確認ください。